

**การประเมินจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**  
**(Public Sector Management Quality Award :PMQA)**  
**หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอปะเหลียน**  
**ปีงบประมาณ 2562**

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๑. วิสัยทัศน์และค่านิยม วิสัยทัศน์ : บริการเป็นเลิศ องค์การเปี่ยมสุข ภาครัฐมีส่วนร่วมประชาชนสุขภาพดี ภายในปี ๒๕๖๔ ค่านิยม M : Mastery ความเป็นนายตนเอง O : Originality สร้างสรรค์นวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ P : People centered approach ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง H : Humility อ่อนน้อมถ่อมตน	
A : Approach แนวทาง	สรุปผลงานประจำปี การดำเนินงานที่ไม่ผ่านตัวชี้วัดนำมาวิเคราะห์ โดยผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติของเครือข่ายบริการสุขภาพอำเภอ ร่วมกับตัวแทนภาคีเครือข่าย เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานประจำปี ได้มาซึ่งการกำหนดวิสัยทัศน์ และค่านิยม
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	-มีการถ่ายทอดโดยการจัดเวทีประชุมชี้แจง วิสัยทัศน์ ค่านิยม แก่บุคลากรทุกท่านในองค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง - ป้ายประชาสัมพันธ์ ในหน่วยงาน (ห้องประชุม หน้าสำนักงาน) - มีการจัดพิมพ์ทำหนังสือราชการ เพื่อประชาสัมพันธ์ภายใน-ภายนอกหน่วยงาน
L : Learning การเรียนรู้	-สำรวจการรับรู้ของบุคลากร โดยการสอบถาม ทวนคุย วิสัยทัศน์ ค่านิยมหน่วยงาน ในเวทีการประชุมของหน่วยงาน ประชุมประจำเดือน
I : Integration การบูรณาการ	มีการเชื่อมโยงกับการวางแผน(หมวด ๒ หมวด ๓ หมวด ๔ หมวด ๕ และหมวด ๖
จุดแข็ง	มีการถ่ายทอดแผนระดับอำเภอ ชัดเจน โดยการมีส่วนร่วม
จุดอ่อน	การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติในพื้นที่ ไม่มีการประเมินการรับรู้ การนำไปสู่การปฏิบัติไม่ต่อเนื่อง

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๒. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม	
A : Approach แนวทาง	<p>๑. ผู้บริหารมี มินโยบายด้านการต่อต้านทุจริต คอรัปชั่น และมีธรรมาภิบาล (ITA)</p> <p>๒. มีการประกาศนโยบายด้านการต่อต้านทุจริต คอรัปชั่น และมีธรรมาภิบาล (ITA)</p> <p>๓. มีการประชุมชี้แจงผู้บริหารและหัวหน้ากลุ่มงาน เรื่องนโยบายด้านการต่อต้านทุจริต คอรัปชั่น และมีธรรมาภิบาล (ITA)</p> <p>๔. ผู้บริหารปฏิบัติตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เรื่องงดการมอบของขวัญปีใหม่</p> <p>๕. มีนโยบายเรื่องหน่วยงานคุณธรรม</p> <p>๖. มีแนวทางการจัดซื้อยาร่วม และเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา</p> <p>๗. มีแนวทางการจัดซื้อวัสดุ ครุภัณฑ์</p> <p>๘. มีการเผยแพร่แผนการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๙. มีแนวทางการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</p> <p>๑๐. มีแนวทางในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</p> <p>๑๑. มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบภายในองค์กร (สร้างบรรยากาศ)</p>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. การชี้แจงนโยบายด้านการต่อต้านทุจริต คอรัปชั่น และมีธรรมาภิบาล (ITA) ครอบคลุม ๑๕ กลุ่มงาน</p> <p>๒. นโยบายเรื่องหน่วยงานคุณธรรม ครอบคลุมถึง รพ./สสอ. ทุกแห่ง และไปจนถึงระดับ รพ.สต. (จัดซื้อยาร่วม/ จัดซื้อเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยาร่วม/ การเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้าง/ บุคคลคุณธรรม)</p> <p>ผู้ ๓. บริหารปฏิบัติตามนโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข เรื่องงดการมอบของขวัญปีใหม่ และมีการถ่ายทอดไปจนถึงระดับ ผอ.รพ./ สสอ.</p>
L : Learning การเรียนรู้	<p>ตัวชี้วัดในการประเมินนโยบายด้านการต่อต้านทุจริต คอรัปชั่น และมีธรรมาภิบาล (ITA) ไตรมาสละ ๑ ครั้ง โดยใช้แบบสอบถาม แบบประเมินตนเอง หลักฐานเชิงประจักษ์ และนำผลประเมินไปพัฒนาปรับปรุงตัวชี้วัดร้อยละของงบประมาณในการจัดซื้อยาร่วมของยาและเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา (ร้อยละ ๘๐ ของการจัดซื้อยาร่วม)</p>
I : Integration การบูรณาการ	<p>สอดคล้องกับหมวด ๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๔</p> <p>สอดคล้องกับหมวด ๕ การสร้างคนให้มีจริยธรรม</p>
จุดแข็ง	<p>ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางปฏิบัติในการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส ความมีคุณธรรม จริยธรรม และติดตามผลลัพธ์การดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง</p>
จุดอ่อน	<p>จนท.ยังไม่เข้าใจระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างชัดเจน</p>

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ	
Question ๓. การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน	
A : Approach แนวทาง	มีนโยบาย การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ โดยมีสนับสนุนจากหน่วยงานระดับจังหวัด มีระบบการพัฒนามาตรฐานของหน่วยบริการทุกระดับ โดยใช้เครื่องมือ รพ.สต.ติดดาว และ PNC ในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย และผู้บริหารส่งเสริมและกำหนดให้มินวัตกรรมการทำงาน/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	มีการประกาศนโยบายการดูแลผู้สูงอายุ และ การป้องกันอุบัติเหตุในที่ประชุม กรรมการจังหวัด และคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับจังหวัด การทำ MOU ในการดูแลผู้ป่วยติดเตียง
L : Learning การเรียนรู้	มีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียนในการปฏิบัติงานเพื่อนำมา แก้ไข จุดบกพร่องและปรับปรุงการดำเนินงาน
I : Integration การบูรณาการ	มีการวิเคราะห์อัตรากำลังของผู้รับผิดชอบงาน และวางแผนจัดหาและพัฒนาบุคลากร และมีการหาข้อตกลงการทำงานเพื่อปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน
จุดแข็ง	ผู้นำระดับสูงให้ความสำคัญและติดตามการดำเนินงานเป็นระยะมีบุคลากรด้านการแพทย์เฉพาะทาง แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและมีพยาบาลเวชปฏิบัติครอบคลุมทุกสถานบริการมีสถานศึกษา ฝึกอบรม ให้ความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพ
จุดอ่อน	การวัดผลการดำเนินการในระดับองค์กรไม่ต่อเนื่องขาดการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Category: หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๑ การนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขององค์กร	
Question ๔. การสื่อสาร	
A : Approach แนวทาง	๑. ผู้บริหารมีแนวทาง/รูปแบบการสื่อสารที่ชัดเจน ได้แก่ หัวข้อการสื่อสาร ช่องทาง ความถี่
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	๑) ผู้บริหารสื่อสารนโยบาย และระเบียบปฏิบัติในการทำงาน ๒) แจกข่าวสาร/ความรู้/นวัตกรรม ด้านสุขภาพ ๓) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน/ประเมินความดีความชอบ (เอกสารแนบ : รายงานการประชุม./ หนังสือสั่งการ /Line ....) ๑) ผู้บริหารสื่อสาร นโยบาย ระเบียบปฏิบัติในการทำงาน ดังนี้ - การประชุมประจำเดือน ประชุม คปสอ/ประชุมหัวหน้าส่วน/ประชุมกำนันผู้ใหญ่ ทุกเดือน - ประชุมโต๊ะกลม/ Morning talk - การประชุมของหัวหน้างาน ทุกไตรมาส - สื่อสารการปฏิบัติงานผ่านกิจกรรมสัมพันธ์ในอำเภอ ๒) แจกข่าวสาร/ความรู้/นวัตกรรม ด้านสุขภาพ - ทาง Line กลุ่มต่างๆ / ทางโทรศัพท์ / war room ๓) ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน/ประเมินความดีความชอบ - ประชุมภายในทีมบริหาร - ประชุมสรุปผลการปฏิบัติงาน ๔) ขอรื้อเพื่อแก้ปัญหา - ประชุมหัวหน้าส่วน/ประชุมหัวหน้างาน/ประชุมผู้บริหารระดับตำบล/ประชุม คปสอ. - ทางโทรศัพท์ ,ทาง Line ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายบุคลากร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
L : Learning การเรียนรู้	๑. ร้อยละของจังหวัดและหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูล ๒. ร้อยละของหน่วยบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ (Health Information Exchange (HIE)) ๓. ร้อยละของประชาชนเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้ (Personal Health Record)
I : Integration การบูรณาการ	ในการสื่อสาร ให้บรรลุเป้าหมายงานบรรลุผลสัมฤทธิ์และเกิดความผูกพันในองค์กร ได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ในหมวด ๒ และกำหนดการเสริมแรงจูงใจในการประเมินผลการปฏิบัติงานในหมวด ๕ กำหนดเป็นตัวชี้วัดในหมวด ๒ และมีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์และแนวทางการปฏิบัติ (Template) ภายในอำเภออย่างทั่วถึง
จุดแข็ง	ผู้นำองค์กรมีการสื่อสารด้วยช่องทางที่หลากหลาย
จุดอ่อน	ความหลากหลายของช่องทางการสื่อสารทำให้ผู้รับข้อมูลเกิดความสับสนได้ในบางครั้ง

Category : หมวด ๑ การนำองค์การ	
Item: ๑.๑ การนำองค์การโดยผู้บริหารของส่วนราชการ	
No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขอองค์การ	
Question ๕. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง	
A : Approach แนวทาง	๑. ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในการทำให้เกิดการปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์ ๒. ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ๓. ผู้บริหารกำหนดนโยบายของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	๑. ผู้บริหารประกาศนโยบายของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร ๒. ติดตาม กำกับทุกเดือนในการประชุมประจำเดือน และในการนิเทศงาน รพ.สต. ปีละ ๒ ครั้ง
L : Learning การเรียนรู้	๑. ประชุมชี้แจงเพื่อรับทราบนโยบาย ๒. รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบาย
I : Integration การบูรณาการ	หมวด P หมวด ๒ หมวด ๗
จุดแข็ง	๑. มีแนวนโยบายที่ชัดเจนตั้งแต่ระดับกระทรวง เขต จังหวัด
จุดอ่อน	๑. ไม่สามารถปฏิบัติให้บรรลุได้ตามเวลาที่กำหนด

Category: หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ก. การกำกับดูแลองค์กร	
Question ๖. ระบบการกำกับดูแลองค์กร	
A : Approach แนวทาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑. ผู้บริหารมีแนวทางการกำกับและติดตามงานตามตัวชี้วัด</li> <li>๒. ผู้บริหารมีแนวทางและกรอบการนิเทศงานชัดเจน</li> <li>๓. ผู้บริหารมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง</li> <li>๔. ผู้บริหารมีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี</li> <li>๕. มีหน่วยงานภายนอกกำกับ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตั้ง มุ่งเน้นความโปร่งใส</li> <li>๖. ผู้บริหารมีแนวทางการกำกับดูแลหน่วยบริการระดับพื้นที่ (รพ.สต.)</li> </ul>
D : Deployment การถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติ	<ul style="list-style-type: none"> <li>๑. ผู้บริหารได้รับการกำกับดูแลองค์กรจากหน่วยงานอื่น คือ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดตรัง</li> <li>๒. ผู้บริหารมีการติดตามกำกับดูแลหน่วยบริการในระดับพื้นที่ ได้แก่ รพ.สต.</li> </ul>
L : Learning การเรียนรู้	๑. ร้อยละของหน่วยงานภายในกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมินระบบการ ควบคุมภายใน
I : Integration การบูรณาการ	สอดคล้องกับหมวด ๒ เรื่องการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ และหมวด ๖ การ มุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ
จุดแข็ง	ผู้บริหาร มีแนวทางการกำกับองค์กรครอบคลุมในด้านการปกป้องประโยชน์และการ ป้องกันการทุจริต
จุดอ่อน	การติดตามพื้นที่ปีละ ๒ ครั้ง ถือว่ายังน้อย

Category: หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ก. การกำกับดูแลองค์การ	
Question ๗. การประเมินผลการดำเนินการ	
A : Approach แนวทาง	<p>๑. ผู้บริหารมีแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตรวจราชการ</p> <p>๒. ผู้บริหารมีแนวทางในการประเมินยุทธศาสตร์</p> <p>๓. ผู้บริหารได้รับการประเมินจากหัวหน้าหน่วยงาน</p> <p>๔. ผู้บริหารมีการประเมินผลการดำเนินงานของบุคลากรในการเลื่อนขั้นเงินเดือนปีละ ๒ ครั้ง</p>
D : Deployment การถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติ	<p>๑. ผู้บริหารได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดตรวจราชการ ปีละ ๒ ครั้ง โดยหัวหน้าส่วนราชการ ใช้หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน/สมรรถนะ</p> <p>๒. ผู้บริหารได้รับการประเมินยุทธศาสตร์ ปีละ ๒ ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจราชการระดับจังหวัด รูปแบบการเยี่ยมเสริมพลังและนิเทศงานแบบบูรณาการ</p> <p>๓. ผู้บริหารได้รับการประเมินจากหัวหน้าหน่วยงาน ปีละ ๒ ครั้ง</p> <p>๔. ผู้บริหารมีการถ่ายทอดเกณฑ์การประเมินผลในการเลื่อนขั้นเงินเดือนตามเกณฑ์การประเมินผลสัมฤทธิ์และสมรรถนะ</p>
L : Learning การเรียนรู้	๑. ร้อยละของตัวชี้วัดการตรวจราชการที่ผ่านเกณฑ์
I : Integration การบูรณาการ	สอดคล้องกับหมวด ๕ เรื่อง ประเมินผลการปฏิบัติงาน/การสนับสนุนให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี และยุทธศาสตร์ด้าน People Excellent
จุดแข็ง	ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางการประเมินผลการดำเนินงาน จำนวน ๔ แนวทาง
จุดอ่อน	ขาดการประเมินผลทุกไตรมาส

Category: หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม	
Question ๘. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ	
A : Approach แนวทาง	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีแนวทางมาตรฐานการกำจัดขยะติดเชื้อใน รพ.สต.</li> <li>๒. มีแนวทางระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.พัสดุ ปี ๒๕๖๐</li> <li>๓. มีมาตรฐานการจ่ายยา การใช้ยาปฏิชีวนะ (RDU) และการให้บริการวัคซีนในประชาชน</li> <li>๔. มีแนวทางในการตรวจประเมินร้านอาหารและสถานประกอบการ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๒๒ เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับประชาชน</li> <li>๕. มีแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย ตาม พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๖๐</li> <li>๖. มีแนวทางการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการปฏิบัติงานตาม ม.๔๑ (ตาม พรบ.คุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการทางสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๒)</li> </ol>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีการพัฒนาศักยภาพและองค์ความรู้ในเรื่องขยะติดเชื้อแก่ผู้ปฏิบัติงาน</li> <li>๒. กำหนดการจัดเก็บขยะติดเชื้อจากทุก รพ.สต. สัปดาห์ละ ๑ ครั้ง เพื่อส่งไปรวบรวมที่โรงพยาบาลปะเหลียน และกำจัดต่อไป</li> <li>๓. พัฒนางค์ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>๔. คณะกรรมการตรวจสอบภายในลงประเมินการปฏิบัติงานของ รพ.สต. ทุกแห่ง</li> <li>๕. พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการจ่ายยา และการให้บริการวัคซีน</li> <li>๖. เภสัชกรลงประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานการจ่ายยา ใน รพ.สต.</li> <li>๗. พัฒนางค์ความรู้เรื่องการใช้ยาปฏิชีวนะอย่างเหมาะสม (RDU) แก่ผู้ปฏิบัติงานใน รพ.สต.</li> <li>๘. คณะกรรมการประเมินงานวัคซีน ลงติดตามคลินิกวัคซีนคุณภาพใน รพ.สต. ทุกแห่ง</li> <li>๙. พัฒนางค์ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในรพ.สต. และผู้ประกอบการร้านอาหาร</li> <li>๑๐. ผู้ปฏิบัติงานใน รพ.สต. ปฏิบัติตามแนวทางการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย โดยมีการกำหนดเป้าหมายดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ขยะติดเชื้อของ รพ.สต. ทุกแห่ง สามารถส่งกำจัดตามมาตรฐาน ร้อยละ ๑๐๐</li> <li>๒. คณะกรรมการตรวจสอบภายในประเมินการปฏิบัติงานของ รพ.สต. ทุกแห่ง ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>๓. เภสัชกรลงประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานการจ่ายยา และวัคซีน ใน รพ.สต. ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>๔. คณะกรรมการประเมินงานวัคซีน ลงติดตามคลินิกวัคซีนคุณภาพใน รพ.สต. ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>๕. ทีม คบส. ลงประเมินร้านอาหารและสถานประกอบการตามเกณฑ์มาตรฐาน ปีละ ๑ ครั้ง เพื่อต่ออายุป้ายร้านอาหารปลอดภัย (Clean Food Good Taste)</li> </ol> </li> </ol>
L : Learning การเรียนรู้	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย</li> <li>๒. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐานตามเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>๓. ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด</li> <li>๔. ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนานามัยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ GREEN&amp;CLEAN Hospital</li> <li>๕. ร้อยละของโรงพยาบาลมีระบบจัดการการติดเชื้อด้านจุลชีพอ่างบูรณาการ (AMR)</li> </ol>

Category: หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม	
Question ๘. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (ต่อ)	
I : Integration การบูรณาการ	เชื่อมโยงกับลักษณะสำคัญขององค์กรใน ข้อที่ ๕ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่สำคัญ หมวด ๖ การปฏิบัติงาน
จุดแข็ง	ผู้บริหารมีแนวทางในการป้องกันปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อประชาชน จำนวน ๖ แนวทาง
จุดอ่อน	ผู้บริหารยังไม่มีแนวทางและแผนงานการประเมินการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วย

Category: หมวด 1 การนำองค์กร	
Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม	
Question 9. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม	
A : Approach แนวทาง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้บริหารสนับสนุนให้มีชมรมคุณธรรม จริยธรรม ระดับอำเภอ</li> <li>2. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับนำหลักคุณธรรม จริยธรรม ไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน</li> <li>3. มีนโยบายและเจตนารมณ์ ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ</li> <li>4. คณะทำงานชมรมคุณธรรม จริยธรรม มีแผนการปฏิบัติงานเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ศาสนากับสุขภาพ เดือนละครั้งในวันประชุมประจำเดือนของข้าราชการ</li> </ol>
D : Deployment การถ่ายทอดเพื่อนำไป ปฏิบัติ	มีการนำแนวทางชมรมคุณธรรม จริยธรรม ไปดำเนินการครอบคลุมบุคลากร ทุกสาขาอาชีพ รวมทั้ง บุคลากรใน รพ.สต.
L : Learning การเรียนรู้	1. ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA
I : Integration การบูรณาการ	สอดคล้องกับยุทธศาสตร์หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
จุดแข็ง	ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่มีจริยธรรมที่หลากหลายและ ครอบคลุมบุคลากร
จุดอ่อน	ความต่อเนื่องของกิจกรรม

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	
Question ๑๐. ความผาสงของสังคม	
A : Approach แนวทาง	<p>มีแนวทางการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อ</p> <p>๑. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการประชุมชี้แจงนโยบาย หลักเกณฑ์ มาตรฐาน เพื่อให้บรรลุตัวชี้วัด</li> <li>- มีการให้สุขศึกษาประชาสัมพันธ์ด้านสุขภาพ ในหลายช่องทาง ได้แก่ทาง หอกระจายข่าว อ่าเภออีมเคลื่อนที่ ช่องทางไลน์ เฟสบุค วนิล แผ่นป้ายใบปลิวต่างๆ</li> <li>- มีการตรวจประเมินโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>- มีการตรวจประเมินศาสนสถานปีละ ๑ ครั้ง</li> </ul> <p>๒. ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการตรวจประเมินสถานประกอบการ/ร้านอาหาร/แผงลอย เมื่อมีการยื่นใบสมัครขอรับการตรวจประเมินเพื่อรับรองตามมาตรฐาน CFGT (Clean Food Good Taste) ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>- ส่งเสริมกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)</li> </ul>
D : Deployment การถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติ	มีการนำแนวทางไปปฏิบัติผ่านครอบคลุมทุกหน่วยงานด้านบริหารและด้านบริการ
L : Learning การเรียนรู้	<p>๑. ร้อยละของผลิตภัณฑ์อาหารสดและอาหารแปรรูปมีความปลอดภัย</p> <p>๒. ร้อยละของผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ได้รับการตรวจสอบได้มาตรฐาน</p> <p>๓. อัตราป่วยด้วยโรคไข้เลือดออกลดลง</p> <p>๔. ภาวะซีดในหญิงตั้งครรภ์ลดลง</p> <p>๕. เด็กมีพัฒนาการสมวัย</p> <p>๖. คริวเรือ่นมีหมอประจำครอบครัวร้อยละ ๑๐๐</p>
I : Integration การบูรณาการ	มีความสอดคล้องบางส่วนกับหมวด ๒
จุดแข็ง	ผู้บริหารมีแนวทางการเสริมสร้างประโยชน์ครอบคลุมทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสังคม
จุดอ่อน	ถึงแม้มีแนวทางการเสริมสร้างประโยชน์แก่ชุมชน แต่ยังไม่พบการกำหนดแนวทางการประเมินผลในการสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนในด้านเศรษฐกิจและสังคม

Category : หมวด ๑ การนำองค์กร	
Item: ๑.๒ การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	
No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ	
Question ๑๑. การสนับสนุนชุมชน	
A : Approach แนวทาง	<p>ผู้บริหาร มีการสนับสนุนชุมชน ๔ แนวทาง คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. สนับสนุนสวัสดิการ ร่วมกับ ชมรม อสม. “ช่วยเหลือครอบครัว อสม.กรณีเสียชีวิต”</li> <li>๒. แคนนำการออกกำลังกาย สำหรับบุคลากรในส่วนราชการอำเภอ</li> <li>๓. ขับเคลื่อนการดำเนินงานหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม (ส่งเสริมให้ครัวเรือนปลูกผักกินเอง) ตำบลจัดการสุขภาพ</li> <li>๔. สนับสนุนชมรม อสม. ในการปลูกสมุนไพร เพื่อใช้เอง และจำหน่ายให้กับ รพ.ปะเหลียน</li> </ol>
D : Deployment การถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ประชุมชี้แจง ผอ.รพ.สต. และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>๓. กำหนดวันการออกกำลังกาย (ทุกวันพุธ สวมชุดกีฬา) เป็นคนนำออกกำลังกาย</li> <li>๔. ประสานงานกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน</li> <li>๕. ร่วมเยี่ยมเยียนผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยติดเตียง และผู้สูงอายุ</li> <li>๖. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถอดบทเรียน เพื่อนำไปปรับปรุงและแก้ไขกิจกรรมระหว่างดำเนินการ</li> </ol>
L : Learning การเรียนรู้	๑. ตัวชี้วัดการประเมินตามเกณฑ์ หมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรม/ตำบลจัดการสุขภาพ
I : Integration การบูรณาการ	๑. มีการสนับสนุนการดำเนินงานสาธารณสุขในชุมชน ร่วมกับงานของส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกิดความร่วมมือของทุกภาคีเครือข่าย ในการที่จะทำให้ชุมชนมีสุขภาพดี อยู่ดีกินดี และอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสุข
จุดแข็ง	ผู้บริหาร มีแนวทางการสนับสนุนชุมชนที่หลากหลายตรงความต้องการ เช่น มีชมรม อสม. “ช่วยเหลือครอบครัว อสม.กรณีเสียชีวิต”
จุดอ่อน	ภาคีเครือข่ายยังให้ความร่วมมือน้อย